

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER CASTY OUTDOOR & WORKWEAR AG**

## **1. GELTUNGSBEREICH**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für unser Sortiment, gestützt auf die jeweils gültigen Preislisten und ersetzen alle früheren Vereinbarungen. Wir behalten uns vor, unsere AGB jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Die AGB erhalten Ihre Gültigkeit durch Veröffentlichung auf [www.casty-shop.ch](http://www.casty-shop.ch). Dort ist jederzeit die gültige Version abgebildet. Unsere Lieferungen erfolgen ausschließlich aufgrund unserer AGB. Einkaufsbedingungen des Käufers wird hier ausdrücklich widersprochen. Spätestens bei Bestellung der Ware gelten unsere AGB als angenommen.

## **2. PREISE UND SONDERANGEBOTE**

Die Preise sind in CHF angegeben - die Mehrwertsteuer ist in den Preisen inbegriffen - Preisänderungen vorbehalten.

## **3. LIEFERBEDINGUNGEN**

Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 7 Werktagen. Ist diese Lieferzeit nicht einzuhalten, wird der Kunde informiert. Sollte dies nicht geschehen, ist der Kunde berechtigt, auf die Lieferung zu verzichten.

## **4. RÜCKTRITTSRECHT**

Neuwertige Ware aus unserem Standardsortiment kann der Käufer innerhalb von 3 Tagen ohne Angabe von Gründen an uns zurückschicken. Sonderanfertigungen, extra für den Kunden bestellte Waren können nicht zurückgenommen werden. Bei einer Rücksendung wird eine Gebühr von CHF 35.- erhoben.

## **5. REKLAMATIONEN**

Die Kontrolle der Sendungen hat sofort nach Erhalt zu erfolgen. Beanstandungen sind spätestens innert 3 Tagen schriftlich anzubringen. Sind sie von uns als begründet anerkannt, so nehmen wir Waren zurück.

## **6. ZAHLUNG**

Die Zahlung ist möglich per PayPal, TWINT, Kartenzahlung, Vorkasse oder auf Rechnung (möglich ab einer Rechnungssumme von CHF 100.-). Bei Zahlung auf Rechnung wird diese der Ware beigelegt. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage, Skonto wird nicht gewährt.

## **7. EIGENTUMSVORBEHALT**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der casty outdoor & workwear ag.

## **8. DATENSCHUTZ UND SICHERHEIT DER ONLINE-VERBINDUNGEN**

Die casty outdoor & workwear ag verpflichtet sich bei Hard- und Software, auf welche sie Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem Stand zu sorgen und die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.

## 9. GERICHTSSTAND

Für die hier genannten AGB gilt schweizerisches Recht, namentlich die Regelungen des OR. Gerichtsstand für beide Parteien ist der Firmensitz der casty outdoor & workwear ag.

## 10. GARANTIE / GEWÄHRLEISTUNG

Für Lieferungen an Verbraucher beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre, für zum gewerblichen Gebrauch eingesetzte Waren 1 Jahr. Innerhalb dieser Fristen werden wir alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistung unterliegen, kostenlos beheben. Ihre Mängelansprüche sind zunächst auf Nacherfüllung (Reparatur oder Ersatzlieferung) einer mangelfreien Ware beschränkt. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung können Sie nach Ihrer Wahl vom Kaufvertrag zurücktreten oder Herabsetzung des Kaufpreises verlangen. Ausgenommen von der Gewährleistung bzw. Garantie sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, auf unsachgemäßen Gebrauch und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

Unabhängig von allen gesetzlichen Regelungen werden wir uns immer um eine kulante Regulierung evtl. Schäden bemühen.

## 11. Mindestbestellalter: 18 Jahre für Messer

Es werden nur Bestellungen mit vollständiger und richtiger Angabe akzeptiert. Unvollständige oder fehlerhafte Bestellungen werden nicht beachtet/bearbeitet. Der Kunde muss **über 18 Jahre** alt sein, dass wir seine Bestellung ausführen können. Andererseits brauchen wir die Bestätigung eines Elternteils bzw. Erziehungsberechtigten. Bei allen Messer Artikeln aus unserem Shop, benötigen wir einen Altersnachweis, per Mail oder Post. Ohne Altersnachweis versenden wir keine Bestellung!

## 12. SONSTIGES

Diese AGB sind ab dem 20.01.2021 gültig und ersetzen alle bisherigen Liefer- und Geschäftsbedingungen älteren Datums. Alles Weitere ist der Datenschutzerklärung vom 01.09.2023 zu entnehmen.